

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Редакция для размещения на сайте от 28 июля 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных определяет порядок и условия обработки персональных данных пользователей сайта <https://bostoninst.com/>, покупателей, слушателей, участников мероприятий, заявителей, представителей организаций и иных лиц, взаимодействующих с Индивидуальный предприниматель Сербин Евгений Семенович через сайт, формы обратной связи, платежные сервисы, электронную почту, телефон, мессенджеры, внешние платформы курсов и иные каналы связи.

1.2. Оператором персональных данных является Индивидуальный предприниматель Сербин Евгений Семенович (ИП Сербин Е.С.; ИНН 231015024530, ОГРНИП 321237500294794, адрес для корреспонденции: 119192, г. Москва, Мичуринский пр-т, д. 7, корп. 1, e-mail: eugene@bostoninst.com).

1.3. Под Сайтом в настоящей Политике понимается основной сайт <https://bostoninst.com/>, включая раздел «Школа бизнеса для стоматологов», БИЭМ Dental Shop, страницы курсов, товаров, мероприятий, членства ИККМО, формы обратной связи, платежные страницы и иные разделы, а также технические домены и зеркала, перенаправляющие пользователя на основной сайт: bostoninst.ru, www.bostoninst.ru, www.bostoninst.com, а также http-версии указанных доменов, перенаправляющие пользователя на основной сайт.

1.4. Политика применяется ко всем персональным данным, которые Оператор получает при посещении сайта, оформлении заказа, регистрации на курс, направлении заявки, оплате товаров/услуг, подписке на сообщения, обращении в службу поддержки, участии в мероприятиях, публикации отзывов и использовании материалов сайта.

1.5. Если отдельные товары, услуги, курсы или цифровые материалы предоставляются с использованием внешней платформы, включая Teachable и/или SoHo.LMS, пользователь может переходить на сайт соответствующего сервиса или получать доступ через такую платформу. Условия обработки данных таким сервисом определяются его документами, если иное прямо не указано Оператором. Оператор обязан проверить наличие трансграничной передачи данных и выполнить необходимые действия по законодательству Российской Федерации.

2. Термины

2.1. Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

2.2. Обработка персональных данных - любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

2.3. Пользователь - любое лицо, посещающее сайт, направляющее заявку, оформляющее заказ, регистрирующееся на курс или взаимодействующее с Оператором иным образом.

2.4. Cookie и аналогичные технологии - фрагменты данных, идентификаторы, пиксели, локальное хранилище, счетчики, captcha-токены и иные технологии, используемые сайтом и подключенными сервисами.

3. Категории субъектов персональных данных

- посетители сайта;
- лица, заполняющие формы обратной связи, регистрации, заказа или подписки;
- покупатели товаров, цифровых материалов и услуг;
- слушатели курсов, онлайн-модулей, семинаров, мастер-классов и иных мероприятий;
- участники и члены ИККМО;
- представители юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;
- лица, направляющие обращения, претензии, отзывы и запросы;
- подписчики информационных и рекламных сообщений при наличии отдельного согласия;
- пользователи, взаимодействующие с внешними сервисами, платформами и платежными страницами.

4. Состав обрабатываемых персональных данных

4.1. В зависимости от цели взаимодействия Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- город, организация, должность, профессиональный статус, специализация или иные сведения, указанные пользователем;
- сведения о заказах, оплатах, выбранных курсах, товарах, услугах, членстве, потоках и мероприятиях;
- адрес доставки, выбранный пункт выдачи, сведения о получателе и отправлении, если оформляется доставка физического товара;
- сведения из обращений, переписки, претензий, отзывов, анкет и сообщений;
- сведения об участии в курсах и мероприятиях: дата регистрации, поток, посещенные онлайн- и очные модули, предоставленный доступ, результаты выполнения заданий и обратная связь, если они используются в конкретной программе;
- технические данные: IP-адрес, user-agent, сведения о браузере, устройстве, операционной системе, дата и время посещения, адреса посещенных страниц, referrer, UTM-метки, cookie-идентификаторы, данные captcha, пиксели, токены сессий и иные технологические идентификаторы;
- данные, необходимые для выполнения требований закона, бухгалтерского, налогового учета, кассовых чеков, рассмотрения претензий и защиты прав.

4.2. Оператор не запрашивает специальные категории персональных данных, сведения о здоровье, диагнозах, лечении, биометрические персональные данные, политические взгляды, религиозные убеждения и иные чувствительные сведения, если это прямо не требуется для отдельного сервиса и не оформлено специальным согласием.

4.3. Платежные данные банковских карт обрабатываются банком или платежным сервисом. Оператор, как правило, не получает полный номер карты, срок действия карты, CVV/CVC-код, коды подтверждения и иные данные, позволяющие самостоятельно совершать платежи.

5. Цели обработки персональных данных

1. прием и обработка заявок пользователей;
2. идентификация пользователя при оформлении заказа, регистрации на курс или мероприятие;
3. заключение и исполнение договора публичной оферты, договора оказания услуг, договора купли-продажи или иного соглашения;
4. предоставление доступа к курсам, цифровым материалам, личному кабинету, внешним платформам, закрытым чатам, вебинарам и записям;
5. организация очных и онлайн-мероприятий, ведение списков участников, направление инструкций и уведомлений;
6. организация доставки товаров, расчет стоимости доставки, выбор пункта выдачи, сопровождение отправления;
7. прием оплаты, оформление счета, кассового чека, возврат денежных средств, бухгалтерский и налоговый учет;
8. обратная связь, ответы на вопросы, претензии и обращения;
9. обеспечение безопасности сайта, защита от спама, автоматизированных запросов и злоупотреблений, включая CleanTalk Anti-Spam и Yandex SmartCaptcha;
10. аналитика работы сайта, источников трафика, эффективности страниц, форм и заказов, улучшение интерфейса и качества сервиса;
11. направление рекламных и информационно-маркетинговых сообщений только при наличии отдельного согласия;
12. ведение стоп-листа отказавшихся от рекламы пользователей для предотвращения повторных рекламных сообщений и подтверждения факта отказа;
13. применение рекомендательных технологий, если такие технологии фактически используются на сайте;
14. публикация отзывов, фото, аудио- и видеоматериалов только при наличии отдельного согласия соответствующего лица и/или разрешения правообладателя;
15. исполнение требований законодательства, судебных актов, запросов государственных органов и защита прав Оператора.

6. Правовые основания обработки

6.1. Обработка осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных, договора с субъектом, необходимости исполнения требований законодательства, а также законных интересов Оператора, если такая обработка не нарушает права и свободы субъекта.

6.2. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельно от договора, пользовательского соглашения, оферты, cookie-согласия и согласия на рекламные сообщения.

6.3. Согласие на рекламные и информационно-маркетинговые сообщения является отдельным, добровольным и необязательным для оформления заказа или направления заявки.

6.4. Отказ от рекламной рассылки не означает автоматического удаления персональных данных из всех систем. После отказа Оператор прекращает рекламные сообщения, но может продолжать обработку данных для исполнения договора, бухгалтерского и налогового учета, предоставления доступа, возвратов, претензий, защиты прав, выполнения закона и ведения стоп-листа.

6.5. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом для распространения, оформляется отдельно и используется для публикации отзывов, изображений, фото-, аудио- и видеоматериалов.

7. Действия с персональными данными

Оператор может совершать с персональными данными следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, передача, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также смешанная обработка с использованием средств автоматизации и без них.

8. Передача персональных данных третьим лицам

8.1. Оператор может поручать обработку персональных данных или передавать необходимые данные следующим категориям лиц при наличии правового основания:

- хостинг-провайдером, администраторам сайта, разработчикам и техническим подрядчикам;
- платежным сервисам и банкам, включая АО КБ «Модульбанк» и иные платежные организации;
- сервисам интернет-магазина, корзины, заказа и личного кабинета, включая WordPress CMS и WooCommerce;
- сервисам доставки и транспортным компаниям, включая CDEK, если пользователь оформляет доставку;
- сервисам защиты от автоматизированных запросов, спама и злоупотреблений, включая CleanTalk Anti-Spam и Yandex SmartCaptcha;
- платформам для размещения курсов, цифрового контента, личных кабинетов и обучающих материалов, включая Teachable и SoHo.LMS, если такие платформы используются для конкретного курса или материала;
- сервисам видеоконференций, календарей и внешнего контента, включая Google Calendar, если такие сервисы фактически встроены на сайт или используются в курсе;
- сервисам аналитики и рекламной аналитики, включая Яндекс Метрику, Вебвизор, Sourcebuster/WooCommerce Order Attribution, Meta Pixel, если пользователь дал необходимое согласие или имеется иное законное основание;
- сервисам e-mail, SMS, мессенджеров, телефонии, CRM и рассылок при фактическом использовании таких сервисов;
- бухгалтерским, юридическим, IT и иным консультантам Оператора;
- государственным органам, судам, нотариусам и иным лицам в случаях, предусмотренных законом.

8.2. Передача осуществляется только в объеме, необходимом для соответствующей цели обработки.

8.3. Если обработка предполагает передачу персональных данных за пределы Российской Федерации, Оператор до начала такой передачи проверяет условия трансграничной передачи и выполняет предусмотренные законом действия, включая направление уведомления в уполномоченный орган в случаях, когда это требуется.

9. Cookies, технические данные и аналитика

9.1. Сайт использует cookies и аналогичные технологии для обеспечения работы сайта, корзины, форм, платежей, доставки, безопасности, сохранения настроек, аналитики, улучшения сервиса и, при наличии согласия, маркетинговых и рекомендательных целей.

9.2. Подробные сведения о cookies, их категориях, сервисах, целях, сроках хранения и порядке отказа указаны в Политике использования cookie.

9.3. Необязательные аналитические, маркетинговые и рекомендательные cookies используются только при наличии согласия пользователя, если такое согласие требуется законом.

10. Рекомендательные технологии

10.1. Если на сайте применяются технологии предоставления информации пользователю на основе сбора, систематизации и анализа сведений о его предпочтениях, Оператор размещает на сайте правила применения рекомендательных технологий и уведомление о применении таких технологий.

10.2. Если блоки «Похожие товары», «Рекомендуем», «Вам может быть интересно» и аналогичные элементы формируются только вручную или по категории товара/курса без анализа поведения конкретного пользователя, такие блоки не являются персонализированными рекомендательными технологиями. Техническая модель должна быть подтверждена разработчиком.

11. Сроки обработки и хранения

11.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, договорные отношения, сроки исковой давности, требования бухгалтерского, налогового и иного законодательства.

- заявки и переписка - до 3 лет после завершения взаимодействия, если более длительный срок не требуется для защиты прав;
- документы по заказам, оплатам, возвратам, оказанным услугам и товарам - в сроки, установленные бухгалтерским, налоговым и гражданским законодательством;
- данные аккаунта и доступа к цифровым материалам - в течение срока действия доступа и разумного срока после его окончания;
- рекламные согласия - до отзыва согласия или прекращения соответствующей рассылки;
- данные стоп-листа - в минимальном объеме на срок, необходимый для предотвращения повторной отправки рекламы и подтверждения факта отказа;

- cookie-идентификаторы - в сроки, указанные в cookie-политике или настройках соответствующих сервисов;
- согласия на публикацию отзывов, фото и видео - в течение срока использования материалов и разумного срока после прекращения публикации для подтверждения законности размещения.

11.2. По достижении целей обработки, истечении сроков хранения или отзыве согласия данные подлежат уничтожению, обезличиванию или блокированию, если их дальнейшее хранение не требуется законом, договором, судебной защитой или иным законным основанием.

12. Права субъекта персональных данных

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- отказаться от рекламных сообщений;
- определить условия и запреты распространения персональных данных в отдельном согласии на распространение;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган или суд;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством.

13. Порядок направления запросов и отзыва согласия

13.1. Запросы и заявления направляются на e-mail eugene@bostoninst.com либо по адресу Оператора: 119192, г. Москва, Мичуринский пр-т, д. 7, корп. 1.

13.2. В запросе рекомендуется указать ФИО, контакт для ответа, суть требования и сведения, позволяющие идентифицировать взаимодействие с Оператором. Оператор вправе запросить дополнительную информацию, если она необходима для подтверждения личности заявителя и защиты персональных данных от неправомерного доступа.

13.3. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществленной до момента получения отзыва, а также на обработку, которая может продолжаться на ином законном основании.

13.4. Отказ от рекламных сообщений может быть направлен через ссылку «Отписаться», по e-mail или иным способом, указанным в сообщении. После отказа Оператор прекращает рекламные сообщения и может хранить минимальные данные в стоп-листе.

14. Меры защиты персональных данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий. Меры включают ограничение доступа, учет систем, использование средств защиты сайта, договорные обязательства с подрядчиками, резервное копирование, контроль доступа к данным, настройку прав пользователей и защиту форм от автоматизированных запросов.

15. Изменение Политики

15.1. Оператор вправе изменять Политику при изменении законодательства, бизнес-процессов, состава сервисов, целей обработки, категорий данных или условий работы сайта.

15.2. Актуальная редакция Политики размещается на сайте. Новая редакция применяется с момента ее публикации, если в ней не указана иная дата вступления в силу.

Реквизиты оператора / продавца / исполнителя

Наименование	Индивидуальный предприниматель Сербин Евгений Семенович
Сокращенное обозначение	ИП Сербин Е.С.
ИНН	231015024530
ОГРНИП	321237500294794
Адрес для корреспонденции	119192, г. Москва, Мичуринский пр-т, д. 7, корп. 1
Основной сайт	https://bostoninst.com/
Технические домены и зеркала	bostoninst.ru, www.bostoninst.ru, www.bostoninst.com, а также http-версии указанных доменов, перенаправляющие пользователя на основной сайт
Е-mail для юридически значимых сообщений и обращений субъектов ПДн	eugene@bostoninst.com
Телефоны	+7 925 514-35-17; +7 926 747-91-18
Банк	МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО КБ «МОДУЛЬБАНК»
Расчетный счет	40802810570010377020
Корреспондентский счет	30101810645250000092
БИК	044525092